

# Kandungan

Notis Mesyuarat Agung Tahunan	2
Penyata kepada Notis Mesyuarat Agung Tahunan	4
Lembaga Pengarah	6
Profil Lembaga Pengarah	7
Jawatankuasa Lembaga Pengarah	13
Kemuncak Kewangan	14
Pemegang Syer	16
Carta Organisasi	19
Ahli Pengurusan	20
Maklumat Korporat	21
Penyata Pengerusi	23
Evolusi Cagamas	26
Operasi	32
Terimaan Kad Kredit Dengan Hak Tuntut Balik	35
Sekuriti Hutang Cagamas	38
Pelan Kesenambungan Perniagaan	40
Penyata Urus Tadbir Korporat	42
Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah	45
Penyata Kawalan Dalaman	48
Pengurusan Risiko	49
Polisi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	82
Maklumat Perangkaan	83
Penyata Kewangan	91
Borang Proksi	

## Contents

<i>Notice of Annual General Meeting</i>	3
<i>Statement Accompanying Notice of Annual General Meeting</i>	5
<i>Board of Directors</i>	6
<i>Profile of the Board of Directors</i>	7
<i>Board Committees</i>	13
<i>Financial Highlights</i>	14
<i>Shareholders</i>	16
<i>Organisation Chart</i>	19
<i>Management Team</i>	20
<i>Corporate Information</i>	21
<i>Chairman's Statement</i>	53
<i>Evolution of Cagamas</i>	56
<i>Operations</i>	62
<i>Credit Card Receivables on With Recourse Basis</i>	65
<i>Cagamas Debt Securities</i>	68
<i>Business Continuity Plan</i>	70
<i>Statement on Corporate Governance</i>	72
<i>Report of the Board Audit Committee</i>	75
<i>Statement on Internal Control</i>	78
<i>Risk Management</i>	79
<i>Occupational Safety and Health Policy</i>	82
<i>Statistical Information</i>	83
<i>Financial Statements</i>	125
<i>Form of Proxy</i>	

# Notis Mesyuarat Agung Tahunan

**DENGAN INI DIMAKLUMKAN bahawa Mesyuarat Agung Tahunan Keenam Belas Cagamas Berhad akan diadakan di Bilik Persidangan, Tingkat 16, Blok A, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur pada hari Isnin, 31 Mac 2003, pada jam 12.15 tengahari untuk melaksanakan urusan berikut:**

## Sebagai Urusan Biasa

1. Menerima dan meluluskan Penyata Kewangan yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2002 berserta Laporan Pengarah dan Juruaudit dan Penyata dan Akaun Berkanun yang terkandung. **(Resolusi No. 1)**
2. Mengisytiharkan dividen akhir sebanyak 15 sen sesyer (ditolak cukai pendapatan) bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2002. **(Resolusi No. 2)**
3. Mengisytiharkan dividen khas sebanyak 93 sen sesyer (dikecualikan cukai) bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2002. **(Resolusi No. 3)**
4. Meluluskan kenaikan ganjaran Pengarah kepada satu jumlah yang tidak melebihi RM130,000 (2001 : RM91,500) untuk dibahagikan kepada para Pengarah mengikut cara yang mereka boleh tentukan. **(Resolusi No. 4)**
5. Melantik semula para Pengarah berikut yang akan bersara menurut Artikel 19.13 dan 19.14 Tataurusan Syarikat dan, oleh sebab layak, menawarkan diri mereka untuk dilantik semula:
  - (a) Datuk Amirsham A. Aziz;
  - (b) Encik Md Agil Mohd Natt; dan
  - (c) Dato' Mohd Razif Abdul Kadir**(Resolusi No. 5)**
6. Melantik semula para Pengarah berikut yang meletak jawatan menurut Artikel 19.10 Tataurusan Syarikat dan, oleh sebab layak, menawarkan diri mereka untuk dilantik semula:
  - (a) Encik Michael Andrew Hague; dan
  - (b) Encik Ooi Sang Kuang**(Resolusi No. 6)**
7. Melantik Tetuan PricewaterhouseCoopers sebagai Juruaudit Syarikat dan memberi kuasa kepada Lembaga Pengarah untuk menetapkan bayaran mereka. **(Resolusi No. 7)**
8. Melaksanakan sebarang urusan lain yang berkaitan dengan Mesyuarat Agung Tahunan di mana notis yang sewajarnya telah diberikan.

## PENUTUPAN DAFTAR

ADALAH JUGA DIMAKLUMKAN bahawa Daftar Pindah Milik dan Daftar Ahli Syarikat akan ditutup mulai 22 Mac 2003 sehingga 30 Mac 2003, termasuk kedua-dua tarikh tersebut, untuk menentukan kelayakan para pemegang syer ke atas dividen akhir dan khas bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2002. Borang pindah milik yang lengkap yang diterima oleh Setiausaha Syarikat pada atau sebelum jam 5.00 petang, 21 Mac 2003 akan didaftarkan sebelum kelayakan-kelayakan ke atas dividen yang dicadangkan itu ditentukan. Dividen yang dicadangkan, jika diluluskan di Mesyuarat Agung Tahunan tersebut, akan dibayar pada 14 April 2003.

Dengan Perintah Lembaga Pengarah



**Chia Meng Meng** (MAICSA 7033614)  
Setiausaha Syarikat

Kuala Lumpur  
14 Mac 2003

### Nota:

1. Seorang ahli yang berhak menghadiri dan mengundi di Mesyuarat yang dinyatakan di atas boleh melantik seorang proksi untuk hadir dan mengundi bagi pihaknya.
2. Seorang proksi tidak semestinya seorang ahli Syarikat, dan sekiranya proksi itu bukan seorang ahli Syarikat, proksi tersebut mestilah seorang peguam yang berkelayakan, seorang juruaudit syarikat yang bertauliah ataupun seorang yang dibenarkan oleh Pendaftaran (menurut Seksyen 149 (1)(b) Akta Syarikat, 1965).
3. Sekiranya ahli Syarikat adalah sebuah badan korporat, borang proksi mestilah dimeterai ataupun ditandatangani oleh wakil mutlaknya yang telah diberikuasa.
4. Kesemua borang proksi mestilah diserahkan kepada Pejabat Berdaftar Syarikat di Tingkat 19, Bahagian Barat, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur tidak lewat dari 48 jam sebelum masa yang ditetapkan untuk Mesyuarat berkenaan atau untuk Mesyuarat yang ditangguhkan mengikut mana yang berkenaan.

# Notice of Annual General Meeting

**NOTICE IS HEREBY GIVEN that the Sixteenth Annual General Meeting of Cagamas Berhad will be held at the Conference Room, 16th Floor, Block A, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur on Monday, 31 March 2003, at 12.15 p.m. for the transaction of the following business:**

## **As Ordinary Business**

1. To receive and adopt the Audited Financial Statements for the financial year ended 31 December 2002, together with the Reports of the Directors and Auditors and the Statement and Statutory Declaration therein. **(Resolution No. 1)**
2. To declare a final dividend of 15 sen per share, less income tax for the financial year ended 31 December 2002. **(Resolution No. 2)**
3. To declare a special dividend of 93 sen per share, tax exempt for the financial year ended 31 December 2002. **(Resolution No. 3)**
4. To approve an increase in the Directors' remuneration to an amount not exceeding RM130,000 (2001 : RM91,500) to be divided amongst the Directors in such manner as the Directors may determine. **(Resolution No. 4)**
5. To re-elect the following Directors who are retiring pursuant to Articles 19.13 and 19.14 of the Articles of Association of the Company and being eligible, offer themselves for re-election:
  - (a) Datuk Amirsham A. Aziz;
  - (b) Encik Md Agil Mohd Natt; and
  - (c) Dato' Mohd Razif Abdul Kadir.**(Resolution No. 5)**
6. To re-elect the following Directors who vacate office pursuant to Article 19.10 of the Articles of Association of the Company and being eligible, offer themselves for re-election:
  - (a) Encik Michael Andrew Hague; and
  - (b) Encik Ooi Sang Kuang.**(Resolution No. 6)**
7. To appoint Messrs. PricewaterhouseCoopers as Auditors of the Company and to authorise the Board of Directors to fix their remuneration. **(Resolution No. 7)**
8. To transact any other business of the Annual General Meeting of which due notice shall have been given.

## **CLOSURE OF REGISTERS**

NOTICE IS ALSO HEREBY GIVEN that the Register of Transfers and the Register of Members will be closed from 22 March 2003 to 30 March 2003, both dates inclusive, for the purpose of determining shareholders' entitlement to the final and special dividends for the financial year ended 31 December 2002. Duly completed transfers received by the Company Secretary on or before 5.00 p.m. on 21 March 2003, will be registered before entitlement to the proposed dividends is determined. The proposed dividends, if approved at the Annual General Meeting, will be paid on 14 April 2003.

By Order of the Board



**Chia Meng Meng** (MAICSA 7033614)  
Company Secretary

Kuala Lumpur  
14 March 2003

### **Notes:**

1. A member entitled to attend and vote at the Meeting may appoint a proxy to attend and vote on his behalf.
2. A proxy need not be a member of the Company but, if not a member of the Company, he must be a qualified legal practitioner, an approved company auditor or a person approved by the Registrar in a particular case (Section 149(1)(b) of the Companies Act, 1965).
3. In the case where a member is a corporation, this Form of Proxy must be executed under its common seal or under the hand of its attorney.
4. All Forms of Proxy must be duly executed and deposited at the Registered Office of the Company at 19th Floor, West Wing, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur not less than 48 hours before the time appointed for holding the Meeting or adjourned meeting as the case may be.

# Penyata kepada Notis Mesyuarat Agung Tahunan

1. Butir-butir para Pengarah yang menawarkan diri untuk dilantik semula seperti dalam Agenda 5 dan 6 Notis Mesyuarat Agung Tahunan dibentangkan dalam Profil Lembaga Pengarah di muka surat 7 ke 12 dalam Laporan Tahunan ini.
2. Butir-butir kehadiran para Pengarah di mesyuarat Lembaga Pengarah yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2002 adalah seperti berikut:

<b>Nama Pengarah</b>	<b>Tarikh Pelantikan</b>	<b>Jumlah Mesyuarat Yang Dihadiri</b>
Encik Ooi Sang Kuang	4 Julai 2002	2/3
Tan Sri Dato' Azman Hashim	28 Februari 1987	4/4
Datuk Tay Ah Lek	28 Februari 1987	4/4
Dato' Tan Teong Hean	28 Februari 1987	3/4
Datuk Amirsham A. Aziz	12 Julai 1994	3/4
Encik Mohamed Azmi Mahmood	7 Julai 1999	4/4
Encik Md Agil Mohd Natt	22 Disember 2000	3/4
Dato' Mohd Razif Abdul Kadir	27 Februari 2001	3/4
Dr. Rozali Mohamed Ali	27 Februari 2001	2/4
Dato' Wan Ismail Abdul Rahman	18 Januari 2002	3/4
Encik Michael Andrew Hague	24 Julai 2002	1/2

3. Butir-butir tarikh dan masa mesyuarat Lembaga Pengarah yang diadakan dalam tahun kewangan berakhir 31 Disember 2002 adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>Masa</b>
1 Mac 2002	10.00 pagi
19 Julai 2002	10.00 pagi
12 September 2002	3.00 petang
29 November 2002	3.30 petang

Kesemua mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan di Bilik Bunga Tanjung, Tingkat 18, Blok A, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

# Statement Accompanying Notice of Annual General Meeting

1. Details of Directors seeking re-election as in Agenda item 5 and 6 of the Notice of Annual General Meeting are set out in the Profile of the Board of Directors on pages 7 to 12 of this Annual Report.
2. Details of attendance by Directors at Board of Directors' meetings held during the financial year ended 31 December 2002 are as follows:

<b>Name of Director</b>	<b>Date of Appointment</b>	<b>No. of Meetings Attended</b>
Encik Ooi Sang Kuang	4 July 2002	2/3
Tan Sri Dato' Azman Hashim	28 February 1987	4/4
Datuk Tay Ah Lek	28 February 1987	4/4
Dato' Tan Teong Hean	28 February 1987	3/4
Datuk Amirsham A. Aziz	12 July 1994	3/4
Encik Mohamed Azmi Mahmood	7 July 1999	4/4
Encik Md Agil Mohd Natt	22 December 2000	3/4
Dato' Mohd Razif Abdul Kadir	27 February 2001	3/4
Dr. Rozali Mohamed Ali	27 February 2001	2/4
Dato' Wan Ismail Abdul Rahman	18 January 2002	3/4
Encik Michael Andrew Hague	24 July 2002	1/2

3. Details of date and time of Board meetings held in the financial year ended 31 December 2002 are as follows:

<b>Date</b>	<b>Time</b>
1 March 2002	10.00 a.m.
19 July 2002	10.00 a.m.
12 September 2002	3.00 p.m.
29 November 2002	3.30 p.m.

All the Board meetings were held at Bilik Bunga Tanjung, 18th Floor, Block A, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

# Lembaga Pengarah

## Board of Directors

### **Pengerusi Lembaga Pengarah** **Chairman of the Board**

Encik Ooi Sang Kuang

### **Pengarah** **Directors**

Tan Sri Dato' Azman Hashim

Datuk Tay Ah Lek

Dato' Tan Teong Hean

Datuk Amirsham A. Aziz

Encik Mohamed Azmi Mahmood

Encik Md Agil Mohd Natt

Dato' Mohd Razif Abdul Kadir

Dr. Rozali Mohamed Ali

Dato' Wan Ismail Abdul Rahman

Encik Michael Andrew Hague

Puan Yvonne Chia

meletak jawatan ♦ resigned: 23 March 2002

Dato' Huang Sin Cheng

meletak jawatan ♦ resigned: 16 June 2002

Dr. Zeti Akhtar Aziz

melepas jawatan ♦ relinquished post: 7 October 2002

Encik Lee Kam Chuen

meletak jawatan ♦ resigned: 16 December 2002

# Profil Lembaga Pengarah

## Profile of the Board of Directors



### ENCIK OOI SANG KUANG

Encik Ooi Sang Kuang, warganegara Malaysia, berusia 55 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 4 Julai 2002 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau menyandang jawatan Pengerusi Lembaga Pengarah sejak bulan Oktober 2002. Beliau juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah.

Encik Ooi adalah Timbalan Gabenor Bank Negara Malaysia (BNM). Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Kepujian) dari Universiti Malaya dan Ijazah Sarjana Sastera (Kewangan Pembangunan) dari Boston University, USA. Encik Ooi menyertai Jabatan Ekonomi BNM dalam tahun 1971 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan dalam jabatan tersebut sebelum menyertai sektor swasta dalam tahun 1984. Encik Ooi telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif Visia Finance pada tahun 1987, apabila BNM mengambilalih Visia Finance. Dalam tahun 1990, Encik Ooi menyertai Standard Chartered Bank, Singapura dan telah terlibat dalam beberapa inisiatif bank semasa memegang jawatan sebagai Ketua Ahli Ekonomi bagi Asia Pasifik. Beliau telah dilantik sebagai Pengarah Urusan Mercury Asset Management Pte. Ltd., Singapura dalam tahun 1994. Sebelum menyertai BNM sebagai Timbalan Gabenor dalam tahun 2002, Encik Ooi bekerja dengan Kumpulan RHB sebagai Pengarah Urusan dan Pengarah Penyelidikan Kawasan bagi RHB Research Institute dan adalah ahli Lembaga Pengarah Rashid Hussain Berhad dan RHB Sakura Merchant Bankers Berhad.

Encik Ooi adalah Pengarah BNM dan ahli Lembaga bagi Pusat Penyelidikan dan Latihan SEACEN.

Semenjak pelantikan beliau, Encik Ooi menghadiri dua daripada tiga Mesyuarat Lembaga yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Encik Ooi Sang Kuang, Malaysian, aged 55, was appointed to the Board of Directors on 4 July 2002 as a Non-Executive Director. In October 2002, he assumed the position as Chairman of the Company. He is also the Chairman of the Company's Board Executive Committee.*

*Encik Ooi is the Deputy Governor of Bank Negara Malaysia (BNM). He received a Bachelor of Economics (Hons) degree from University of Malaya and Master of Arts (Development Finance) from Boston University, USA. Encik Ooi joined the Economics Department of BNM in 1971 and held various senior positions in the Department before leaving in 1984 to join the private sector. Encik Ooi was appointed the Chief Executive Officer of Visia Finance in 1987, when BNM took control of Visia Finance. In 1990, Encik Ooi joined Standard Chartered Bank, Singapore and was involved in several regional initiatives of the bank while holding the post of Chief Economist, Asia Pacific. In 1994, he was appointed Managing Director of Mercury Asset Management Pte. Ltd., Singapore. Prior to joining BNM as Deputy Governor in 2002, Encik Ooi was with the RHB Group as Managing Director and Regional Research Director of RHB Research Institute and was a member of the Board of Directors of Rashid Hussain Berhad and RHB Sakura Merchant Bankers Berhad.*

*Encik Ooi is a Director of BNM and a Board member of the SEACEN Research and Training Centre.*

*Since his appointment, Encik Ooi has attended two out of three Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*



## TAN SRI DATO' AZMAN HASHIM

Tan Sri Dato' Azman Hashim, warganegara Malaysia, berusia 63 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 28 Februari 1987 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Pampasan Kakitangan dan Organisasi Lembaga Pengarah.

Tan Sri Dato' Azman adalah Pengerusi Kumpulan AmBank dan Arab-Malaysian Corporation Berhad. Beliau telah berkecimpung dalam industri perbankan semenjak tahun 1960 apabila beliau menyertai Bank Negara Malaysia, setelah diiktiraf sebagai Akauntan Bertauliah. Beliau juga merupakan Ahli Utama Institute of Chartered Secretaries and Administrators dan Institut Bank-bank Malaysia. Beliau menyertai Lembaga Pengarah Malayan Banking Berhad pada tahun 1966 dan telah berkhidmat sebagai Pengarah Eksekutif dari tahun 1971 hingga 1980. Dari tahun 1980 hingga 1982, beliau telah berkhidmat sebagai Pengerusi Eksekutif Kwong Yik Bank Berhad (sekarang dikenali sebagai RHB Bank Berhad). Tan Sri Dato' Azman juga adalah Pengerusi kepada syarikat-syarikat awam lain termasuk Arab-Malaysian Development Berhad, South Peninsular Industries Berhad, Rediffusion Berhad, Malaysian South-South Corporation Berhad, MCM Technologies Berhad, AMFB Holdings Berhad, Arab-Malaysian Credit Berhad, AMMB Holdings Berhad dan AmAssurance Berhad. Selain itu, beliau juga merupakan Pengerusi Persatuan Bank-bank Saudagar Dalam Malaysia.

Tan Sri Dato' Azman menghadiri keempat-empat Mesyuarat Lembaga yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Tan Sri Dato'Azman Hashim, Malaysian, aged 63, was appointed to the Board of Directors on 28 February 1987 as a Non-Executive Director. He is also the Chairman of the Company's Board Staff Compensation and Organisation Committee.*

*Tan Sri Dato' Azman is the Chairman of the AmBank Group and Arab-Malaysian Corporation Berhad. He has been involved in banking since he joined Bank Negara Malaysia in 1960, having qualified as a Chartered Accountant. He is also a Fellow of the Institute of Chartered Secretaries and Administrators and the Institute of Bankers Malaysia. He joined the Board of Malayan Banking Berhad in 1966 and was its Executive Director from 1971 until 1980. From 1980 until 1982, he was the Executive Chairman of Kwong Yik Bank Berhad (now known as RHB Bank Berhad). Tan Sri Dato' Azman is also the Chairman of other public companies including Arab-Malaysian Development Berhad, South Peninsular Industries Berhad, Rediffusion Berhad, Malaysian South-South Corporation Berhad, MCM Technologies Berhad, AMFB Holdings Berhad, Arab-Malaysian Credit Berhad, AMMB Holdings Berhad and AmAssurance Berhad. In addition, he is also the Chairman of the Association of Merchant Banks in Malaysia.*

*Tan Sri Dato' Azman attended all four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*

## DATUK TAY AH LEK

Datuk Tay Ah Lek, warganegara Malaysia, berusia 60 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 28 Februari 1987 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah.

Datuk Tay adalah Pengarah Urusan bagi Public Bank Berhad. Beliau memegang Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Henley, United Kingdom dan telah mengikuti Program Pengurusan Lanjutan di Harvard Business School. Beliau merupakan Ahli Utama Australasian Institute of Banking and Finance dan Institut Bank-bank Malaysia. Beliau menyertai Kumpulan Public Bank sebagai kakitangan perintis dalam tahun 1966 dan mempunyai lebih daripada 40 tahun pengalaman di dalam industri perbankan dan kewangan. Beliau adalah Timbalan Presiden Eksekutif Public Finance dan Pengarah Eksekutif Public Bank sebelum beliau memegang jawatan sekarang. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain dalam Kumpulan Public Bank termasuk Public Finance Berhad, Public Merchant Bank Berhad dan Public Mutual Berhad. Beliau juga merupakan pengarah bagi beberapa subsidiari lain Kumpulan Public Bank. Beliau kini adalah Pengerusi Persatuan Syarikat-syarikat Kewangan Malaysia.

Datuk Tay menghadiri keempat-empat Mesyuarat Lembaga yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Datuk Tay Ah Lek, Malaysian, aged 60, was appointed to the Board of Directors on 28 February 1987 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Executive Committee and Board Finance Committee.*

*Datuk Tay is the Managing Director of Public Bank Berhad. He holds a Masters in Business Administration from Henley, United Kingdom and attended the Advanced Management Program at Harvard Business School. He is a Fellow of the Australasian Institute of Banking and Finance and the Institute of Bankers Malaysia. He joined the Public Bank Group as a pioneer staff in 1966 and has more than 40 years of experience in the banking and finance industry. He was the Executive Vice President of Public Finance and the Executive Director of Public Bank prior to his present designation. His directorships in public companies in the Public Bank Group include Public Finance Berhad, Public Merchant Bank Berhad and Public Mutual Berhad. He is also a Director of several other subsidiaries of the Public Bank Group. He is presently the Chairman of the Association of Finance Companies of Malaysia.*

*Datuk Tay attended all four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*





## **DATO' TAN TEONG HEAN**

Dato' Tan Teong Hean, warganegara Malaysia, berusia 59 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 28 Februari 1987 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah.

Dato' Tan adalah Ketua Pengarah Eksekutif Southern Bank Berhad. Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Kepujian) dari Universiti Malaya dan merupakan Ahli Utama Institut Pengarah-pengarah Malaysia dan Institut Bank-bank Malaysia. Beliau menjadi Pengarah Southern Bank Berhad pada tahun 1975 dan pada tahun 1983, beliau telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Eksekutif. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain termasuk Southern Finance Berhad dan Killinghall (Malaysia) Berhad.

Dato' Tan menghadiri tiga daripada empat mesyuarat Lembaga Pengarah yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Dato' Tan Teong Hean, Malaysian, aged 59, was appointed to the Board of Directors on 28 February 1987 as a Non-Executive Director. He is also the Chairman of the Company's Board Audit Committee.*

*Dato' Tan is the Chief Executive Director of Southern Bank Berhad. He graduated with a Bachelor of Economics (Hons) degree from University of Malaya and he is a Fellow of the Malaysian Institute of Directors and the Institute of Bankers Malaysia. He became a Director of Southern Bank Berhad in 1975 and in 1983, he was appointed as Chief Executive Director. His other directorships in public companies include Southern Finance Berhad and Killinghall (Malaysia) Berhad.*

*Dato' Tan attended three out of four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*

## **DATUK AMIRSHAM A. AZIZ**

Datuk Amirsham A. Aziz, warganegara Malaysia, berusia 52 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 12 Julai 1994 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan Pengerusi Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah.

Datuk Amirsham adalah Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif Malayan Banking Berhad. Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Kepujian) dari Universiti Malaya pada tahun 1973 dan pada tahun 1976 beliau telah diiktiraf sebagai Akauntan Awam Bertauliah. Beliau menyertai Kumpulan Maybank dalam tahun 1977 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan di dalam Kumpulan tersebut. Beliau telah dilantik sebagai Pengarah Eksekutif Malayan Banking Berhad pada tahun 1993. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain termasuk Mayban Finance Berhad, Aseambankers Malaysia Berhad, Mayban Fortis Holdings Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan Perbadanan Usahawan Nasional Berhad.

Datuk Amirsham menghadiri tiga daripada empat mesyuarat Lembaga Pengarah yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Datuk Amirsham A. Aziz, Malaysian, aged 52, was appointed to the Board of Directors on 12 July 1994 as a Non-Executive Director. He is also the Chairman of the Company's Board Finance Committee.*

*Datuk Amirsham is the President and Chief Executive Officer of Malayan Banking Berhad. He graduated with a Bachelor of Economics (Hons) degree from University of Malaya in 1973 and in 1976, qualified as a Certified Public Accountant. He joined the Maybank Group in 1977 and has held various senior positions within the Group. He was appointed as the Executive Director of Malayan Banking Berhad in 1993. His other directorships in public companies include Mayban Finance Berhad, Aseambankers Malaysia Berhad, Mayban Fortis Holdings Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and Perbadanan Usahawan Nasional Berhad.*

*Datuk Amirsham attended three out of four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*



## ENCIK MOHAMED AZMI MAHMOOD

Encik Mohamed Azmi Mahmood, warganegara Malaysia, berusia 48 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 7 Julai 1999 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah.

Encik Mohamed Azmi adalah Pengarah Urusan AmFinance Berhad. Beliau adalah Ahli Utama Institut Bank-bank Malaysia. Beliau menyertai Arab-Malaysian Finance Berhad (AMFB) (sekarang dikenali sebagai AMFB Holdings Berhad) dalam tahun 1981 sebagai seorang Akauntan. Beliau telah memegang pelbagai jawatan kanan di dalam AMFB dan mempunyai lebih daripada 20 tahun pengalaman di dalam industri perbankan dan kewangan. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain termasuk AmAssurance Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, AmBank Berhad dan AMFB Holdings Berhad.

Encik Mohamed Azmi menghadiri keempat-empat mesyuarat Lembaga Pengarah yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Encik Mohamed Azmi Mahmood, Malaysian, aged 48, was appointed to the Board of Directors on 7 July 1999 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Audit Committee.*

*Encik Mohamed Azmi is the Managing Director of AmFinance Berhad. He is a Fellow of the Institute of Bankers Malaysia. He joined Arab-Malaysian Finance Berhad (AMFB) (now known as AMFB Holdings Berhad) in 1981 as an Accountant. He has held various senior positions within AMFB and has over 20 years' experience in the banking and finance industry. His other directorships in public companies include AmAssurance Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, AmBank Berhad and AMFB Holdings Berhad.*

*Encik Mohamed Azmi attended all four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*

## ENCIK MD AGIL MOHD NATT

Encik Md Agil Mohd Natt, warganegara Malaysia, berusia 51 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 22 Disember 2000 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah.

Encik Md Agil adalah Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengarah Aseambankers Malaysia Berhad. Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Sains Ekonomi (Kepujian) dari Brunel University, United Kingdom dan memperolehi Ijazah Sarjana Kewangan dari City University, London. Beliau telah dilantik sebagai Pengurus Besar Kanan Perbankan Korporat di Malayan Banking Berhad dari tahun 1995 sehingga tahun 2000. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain termasuk Mayban Management Berhad dan Mayban Discount Berhad.

Encik Md Agil menghadiri tiga daripada empat Mesyuarat Lembaga Pengarah yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Encik Md Agil Mohd Natt, Malaysian, aged 51, was appointed to the Board of Directors on 22 December 2000 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Executive Committee and Board Finance Committee.*

*Encik Md Agil is the Chief Executive Officer and Director of Aseambankers Malaysia Berhad. He graduated with a B.Sc. Economics (Hons) degree from Brunel University, United Kingdom and obtained his Masters in Finance from City University, London. He was appointed Senior General Manager for Corporate Banking in Malayan Banking Berhad from 1995 to 2000. His other directorships in public companies include Mayban Management Berhad and Mayban Discount Berhad.*

*Encik Md Agil attended three out of four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*



## **DATO' MOHD RAZIF ABDUL KADIR**

Dato' Mohd Razif Abdul Kadir, warganegara Malaysia, berusia 50 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 27 Februari 2001 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau merupakan ahli Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah.

Dato' Mohd Razif adalah Penolong Gabenor Bank Negara Malaysia (BNM). Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Ekonomi (Kepujian) dari Universiti Malaya dan memperolehi Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan (pengkhususan dalam kewangan) dari Syracuse University, New York, USA. Beliau menyertai BNM pada tahun 1976 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan di BNM termasuk sebagai Ketua Perwakilan di Pejabat Perwakilan BNM di London dan Pengarah Jabatan Pengawasan Bank. Beliau merupakan Ketua Pengarah Lembaga Perkhidmatan Kewangan Luar Pesisir Labuan dari tahun 1999 hingga 2001.

Dato' Mohd Razif menghadiri tiga daripada empat mesyuarat Lembaga Pengarah yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Dato' Mohd Razif Abdul Kadir, Malaysian, aged 50, was appointed to the Board of Directors on 27 February 2001 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Finance Committee.*

*Dato' Mohd Razif is the Assistant Governor of Bank Negara Malaysia (BNM). He graduated with a Bachelor of Economics (Hons) degree from University of Malaya and obtained his Masters in Business Administration (majoring in Finance) from Syracuse University, New York, USA. He joined BNM in 1976 and since then, has held various senior positions in BNM including the positions of the Chief Representative of BNM London Representative Office and Director of Bank Regulation Department. He was the Director-General of Labuan Offshore Financial Services Authority from 1999 to 2001.*

*Dato' Mohd Razif attended three out of four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*

## **DR. ROZALI MOHAMED ALI**

Dr. Rozali Mohamed Ali, warganegara Malaysia, berusia 54 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 27 Februari 2001 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pampasan Kakitangan dan Organisasi Lembaga Pengarah.

Dr. Rozali adalah Pengarah Urusan/Ketua Pegawai Eksekutif Bumiputra-Commerce Bank Berhad dan Pengerusi Commerce International Merchant Bankers Berhad. Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Sains (Kepujian) dalam Kejuruteraan Mekanikal dari Brighton Polytechnic, UK dalam tahun 1970 dan menerima Ijazah Sarjana Sains dan Doktor Falsafah dari Imperial College of Science and Technology, London. Dari tahun 1970 hingga 1990, Dr. Rozali telah memegang pelbagai jawatan kejuruteraan di Lembaga Letrik Negara, Malaysia. Sebelum menyertai Commerce Asset-Holding Berhad sebagai Pengarah Eksekutif, beliau merupakan Penolong Ketua Pengarah di Institut Kajian Strategik dan Antarabangsa Malaysia dari tahun 1990 hingga 1995. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain termasuk Bumiputra-Commerce Finance Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan CIMB Berhad. Disamping itu, beliau merupakan Pengerusi Persatuan Bank-bank Dalam Malaysia.

Dr. Rozali menghadiri dua daripada empat Mesyuarat Lembaga yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Dr. Rozali Mohamed Ali, Malaysian, aged 54, was appointed to the Board of Directors on 27 February 2001 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Finance Committee and Board Staff Compensation and Organisation Committee.*

*Dr. Rozali is the Managing Director/Chief Executive Officer of Bumiputra-Commerce Bank Berhad and the Chairman of Commerce International Merchant Bankers Berhad. He graduated with a Bachelor of Science (Hons) degree in Mechanical Engineering from Brighton Polytechnic, United Kingdom in 1970 and obtained his M.Sc and Ph.D. degrees from the Imperial College of Science and Technology, London. From 1970 to 1990, Dr. Rozali held various engineering positions with the National Electricity Board, Malaysia. Prior to joining Commerce-Asset Holding Berhad as an Executive Director, he was the Assistant Director-General at the Institute of Strategic and International Studies Malaysia from 1990 to 1995. His other directorships in public companies include Bumiputra-Commerce Finance Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and CIMB Berhad. In addition, he is the Chairman of The Association of Banks in Malaysia.*

*Dr. Rozali attended two out of four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*



## **DATO' WAN ISMAIL ABDUL RAHMAN**

Dato' Wan Ismail Abdul Rahman, warganegara Malaysia, berusia 53 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 18 Januari 2002 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa Pampasan Kakitangan dan Organisasi Lembaga Pengarah.

Dato' Wan Ismail adalah Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengarah Mayban Finance Berhad. Beliau adalah ahli Malaysian Association of Certified Public Accountants. Beliau menyertai Mayban Finance Berhad dalam bulan Mei 1982 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan dalam syarikat. Sebelum menyertai Mayban Finance Berhad, beliau telah bekerja sebagai akauntan dengan pelbagai syarikat dari tahun 1975 hingga 1982. Beliau juga adalah Pengarah Aseamlease Berhad.

Dato' Wan Ismail menghadiri tiga daripada empat Mesyuarat Lembaga yang telah diadakan di sepanjang tahun kewangan. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Dato' Wan Ismail Abdul Rahman, Malaysian, aged 53, was appointed to the Board of Directors on 18 January 2002 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Executive Committee and Board Staff Compensation and Organisation Committee.*

*Dato' Wan Ismail is the Chief Executive Officer and Director of Mayban Finance Berhad. He is a member of the Malaysian Association of Certified Public Accountants. He joined Mayban Finance Berhad in May 1982 and has held various senior positions within the company. Prior to joining Mayban Finance Berhad, he worked as an Accountant with various companies from 1975 to 1982. He is also a Director in Aseamlease Berhad.*

*Dato' Wan Ismail attended three out of four Board meetings held during the financial year. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*

## **ENCIK MICHAEL ANDREW HAGUE**

Encik Michael Andrew Hague, warganegara British, berusia 43 tahun, telah dilantik menyertai Lembaga Pengarah pada 24 Julai 2002 sebagai Pengarah Bukan Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah.

Encik Hague adalah Ketua Pegawai Eksekutif/Pengarah Urusan RHB Bank Berhad. Beliau menerima Ijazah Sarjana Muda Sains Ekonomi (Kepujian) dari Loughborough University, United Kingdom pada tahun 1981. Beliau menyertai Kumpulan Standard Chartered Bank pada tahun 1981 dan telah memegang pelbagai jawatan kanan dalam Kumpulan tersebut. Sebelum menyertai RHB Bank Berhad, beliau merupakan Ketua Eksekutif Negara dan Ketua Perbankan Korporat dan Institusi bagi Standard Chartered Bank Malaysia Berhad. Beliau juga merupakan pengarah di dalam syarikat-syarikat awam lain termasuk RHB Sakura Merchant Bankers Berhad, RHB Delta Finance Berhad, Bank Utama (Malaysia) Berhad dan Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad.

Semenjak pelantikan beliau, Encik Hague menghadiri satu daripada dua mesyuarat Lembaga Pengarah. Beliau tidak mempunyai hubungan keluarga dengan Pengarah lain dan/atau pemegang syer penting Cagamas Berhad. Beliau tidak pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan dalam tempoh 10 tahun lepas.

*Encik Michael Andrew Hague, British, aged 43, was appointed to the Board of Directors on 24 July 2002 as a Non-Executive Director. He is also a member of the Company's Board Audit Committee.*

*Encik Hague is the Chief Executive Officer/Managing Director of RHB Bank Berhad. He graduated with a B.Sc. Economics (Hons) degree from Loughborough University, United Kingdom in 1981. He joined Standard Chartered Bank Group in 1981 and has held various senior positions within the Group. Prior to joining RHB Bank Berhad, he was the Country Chief Executive and Head Corporate and Institutional Banking for Standard Chartered Bank Malaysia Berhad. His other directorships in public companies include RHB Sakura Merchant Bankers Berhad, RHB Delta Finance Berhad, Bank Utama (Malaysia) Berhad and Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad.*

*Since his appointment, Encik Hague attended one out of two Board meetings. He has no family relationship with any Director and/or major shareholder of Cagamas Berhad. He has not been convicted of any offence within the past 10 years.*

# Jawatankuasa Lembaga Pengarah

## Board Committees

Lembaga Pengarah Cagamas Berhad yang dianggotai oleh wakil-wakil dari Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-bank dalam Malaysia, Persatuan Syarikat-syarikat Kewangan Malaysia dan Persatuan Bank-bank Saudagar dalam Malaysia, adalah bertanggungjawab merumus dasar am Syarikat. Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah yang dianggotai oleh empat orang Pengarah telah ditubuhkan untuk membuat keputusan bagi pihak Lembaga Pengarah sewaktu ia tidak bersidang. Jawatankuasa Lembaga Pengarah yang lain terdiri daripada Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah yang mengkaji dan merumus dasar-dasar berkaitan dengan urusan perniagaan Syarikat, Jawatankuasa Pampasan Kakitangan dan Organisasi Lembaga Pengarah yang mengkaji pampasan dan faedah kakitangan serta rancangan organisasi dan sumber tenaga manusia dan Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah yang mengkaji audit yang dibuat ke atas Syarikat oleh juruaudit luar di samping keberkesanan prosedur kewangan dan kawalan dalaman.

*The Board of Directors of Cagamas Berhad, comprising nominees of Bank Negara Malaysia, The Association of Banks in Malaysia, the Association of Finance Companies of Malaysia and the Association of Merchant Banks in Malaysia, is responsible for the formulation of the Company's general policies. For the purpose of decision-making between Board meetings, a Board Executive Committee comprising four Directors acts on behalf of the Board. The other Committees of the Board are the Board Finance Committee which reviews and develops policies for the Company's business operations, the Board Staff Compensation and Organisation Committee which reviews the compensation and benefits for staff as well as organisation and manpower planning and the Board Audit Committee which reviews the audit of the Company by the external auditors as well as the effectiveness of the financial and internal control procedures.*

### Ahli Jawatankuasa Eksekutif Lembaga Pengarah

#### **Members of the Board Executive Committee**

- Encik Ooi Sang Kuang  
Pengerusi ♦ *Chairman*
- Datuk Tay Ah Lek
- Encik Md Agil Mohd Natt
- Dato' Wan Ismail Abdul Rahman

### Ahli Jawatankuasa Kewangan Lembaga Pengarah

#### **Members of the Board Finance Committee**

- Datuk Amirsham A. Aziz  
Pengerusi ♦ *Chairman*
- Datuk Tay Ah Lek
- Encik Md Agil Mohd Natt
- Dato' Mohd Razif Abdul Kadir
- Dr. Rozali Mohamed Ali

### Ahli Jawatankuasa Pampasan Kakitangan dan Organisasi Lembaga Pengarah

#### **Members of the Board Staff Compensation and Organisation Committee**

- Tan Sri Dato' Azman Hashim  
Pengerusi ♦ *Chairman*
- Dr. Rozali Mohamed Ali
- Dato' Wan Ismail Abdul Rahman

### Ahli Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah

#### **Members of the Board Audit Committee**

- Dato' Tan Teong Hean  
Pengerusi ♦ *Chairman*
- Encik Mohamed Azmi Mahmood
- Encik Michael Andrew Hague

# Kemuncak Kewangan

## Financial Highlights

### HASIL RM juta REVENUE RM million

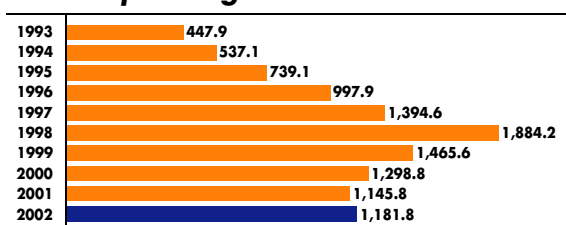
	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Hasil Kendalian Kasar Gross Operating Revenue	447.9	537.1	739.1	997.9	1,394.6	1,884.2	1,465.6	1,298.8	1,145.8	1,181.8
Untung Sebelum Cukai dan Zakat Profit Before Tax and Zakat	51.6	88.6	108.4	131.0	173.8	240.2	220.4	197.9	165.1	207.5
Untung Selepas Cukai dan Zakat Profit After Tax and Zakat	35.0	61.8	75.7	91.5	124.6	172.8	220.3	141.7	118.4	150.1
Dividen Selepas Cukai Dividend After Tax	7.1	7.3	11.2	11.2	17.2	14.4	20.0	23.8	21.6	166.5 <sup>#</sup>

### KUNCI KIRA-KIRA RM juta BALANCE SHEET RM million

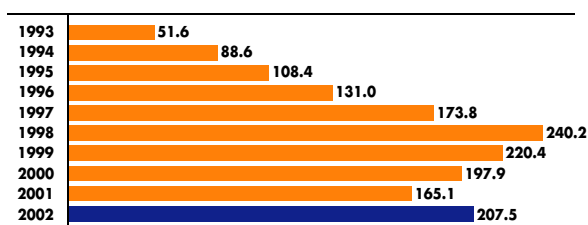
Pinjaman Gadai Janji Mortgage Loans	6,076.4	9,914.7	11,853.8	16,085.9	21,960.4	22,124.8	18,360.3	18,353.6	15,685.7	14,816.8
Hutang Sewa Beli dan Pemajakan Hire Purchase and Leasing Debts	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	200.0	1,659.4	3,843.9	6,437.1	10,513.3
Hutang Pembiayaan Secara Islam Islamic Financing Debts	0.0	29.3	28.1	55.7	84.7	150.7	120.4	213.0	142.9	703.4
Jumlah Aset Total Assets	6,261.6	10,102.2	12,054.9	16,303.2	22,221.4	22,654.7	20,424.1	22,692.4	22,811.7	26,383.1
Sekuriti Hutang Debt Securities	5,936.7	9,474.5	11,289.6	15,698.5	21,343.6	21,197.3	19,370.0	21,442.0	21,516.5	24,940.2
Modal Berbayar Paid-up Capital	70.0	70.0	80.0	80.0	80.0	100.0	100.0	150.0	150.0	150.0
Rizab Reserves	75.7	130.2	184.1	264.2	371.6	510.0	710.3	796.6	885.8	1,014.3
Dana Pemegang Syer Shareholders' Funds	145.7	200.2	264.1	344.2	451.6	610.0	810.3	946.6	1,035.8	1,164.3

# Termasuk dividen kasar akhir yang dicadangkan sebanyak 15 sen sesyer (tolak cukai pendapatan) dan dividen kasar khas yang dicadangkan sebanyak 93 sen sesyer (dikecualikan cukai) berjumlah RM155,700,000 bergantung kepada kelulusan para pemegang syer pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat.  
Includes the proposed final gross dividend of 15 sen per share, less income tax and a special gross dividend of 93 sen per share, tax exempt amounting to RM155,700,000 subject to shareholders' approval at the Annual General Meeting of the Company.

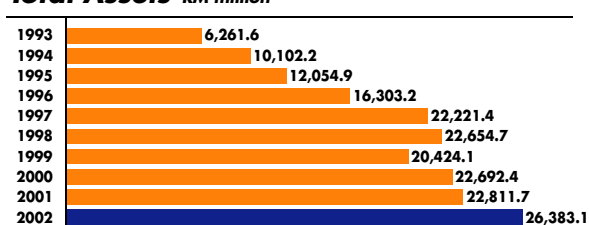
### Hasil Kendalian Kasar RM juta Gross Operating Revenue RM million



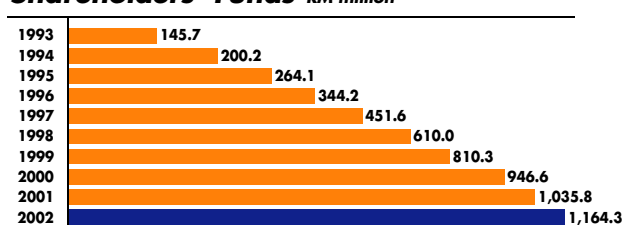
### Untung Sebelum Cukai dan Zakat RM juta Profit Before Tax and Zakat RM million



### Jumlah Aset RM juta Total Assets RM million



### Dana Pemegang Syer RM juta Shareholders' Funds RM million



**SESYER** sen  
**PER SHARE** sen

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Perolehan* Earnings*	23.3	41.2	50.5	61.0	83.1	115.2	146.8	94.5	78.9	100.0
Aset Ketara Bersih* Net Tangible Assets*	97.1	133.5	176.1	229.5	301.1	406.7	540.2	631.1	690.5	776.2
Dividen Kasar Gross Dividend	15.0	15.0	20.0	20.0	30.0	20.0	20.0	22.0	20.0	118.0 <sup>#</sup>

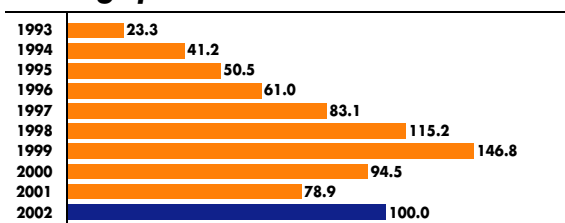
**NISBAH KEWANGAN**  
**FINANCIAL RATIOS**

Pulangan Sebelum Cukai atas Purata Dana Pemegang Saham (%) Pre-tax Return on Average Shareholders' Funds (%)	39.1	51.2	46.7	43.1	43.7	45.2	31.0	22.5	16.7	18.9
Pulangan Selepas Cukai atas Purata Dana Pemegang Saham (%) After-tax Return on Average Shareholders' Funds (%)	26.5	35.7	32.6	30.1	31.3	32.5	31.0	16.1	11.9	13.6
Pulangan Sebelum Cukai atas Purata Jumlah Aset (%) Pre-tax Return on Average Total Assets (%)	0.88	1.08	0.98	0.92	0.90	1.07	1.02	0.92	0.73	0.84
Pulangan Selepas Cukai atas Purata Jumlah Aset (%) After-tax Return on Average Total Assets (%)	0.59	0.75	0.68	0.65	0.65	0.77	1.02	0.66	0.52	0.61
Lindungan Dividen (kali) Dividend Cover (times)	4.9	8.5	6.8	8.2	7.2	12.0	11.0	6.0	5.5	0.9 <sup>#</sup>

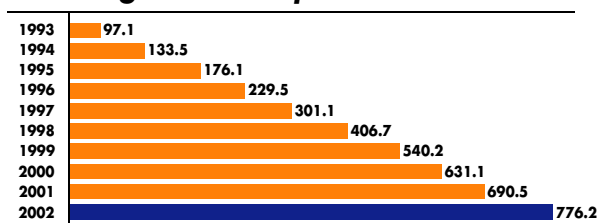
\* Berdasarkan 150 juta syer biasa RM1 setiap satu.  
Based on 150 million ordinary shares of RM1 each.

# Termasuk dividen kasar akhir yang dicadangkan sebanyak 15 sen sesyer (tolak cukai pendapatan) dan dividen kasar khas yang dicadangkan sebanyak 93 sen sesyer (dikecualikan cukai) berjumlah RM155,700,000 bergantung kepada kelulusan para pemegang syer pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat.  
Includes the proposed final gross dividend of 15 sen per share, less income tax and a special gross dividend of 93 sen per share, tax exempt amounting to RM155,700,000 subject to shareholders' approval at the Annual General Meeting of the Company.

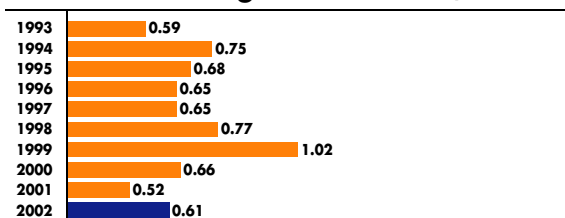
**Perolehan Sesyer** sen  
**Earnings per Share** sen



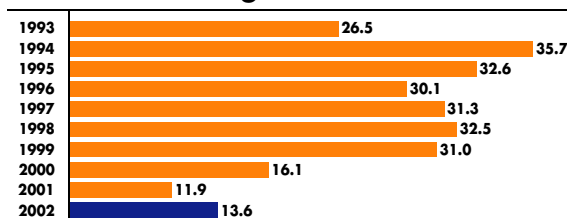
**Aset Ketara Bersih Sesyer** sen  
**Net Tangible Assets per Share** sen



**Pulangan atas Purata Jumlah Aset** peratus  
**Return on Average Total Assets** per cent



**Pulangan atas Purata Dana Pemegang Syer** peratus  
**Return on Average Shareholders' Funds** per cent



# Pemegang Syer

## Shareholders

### Struktur Modal Syer Cagamas pada 1 Mac 2003

#### Cagamas' Share Capital Structure as at 1 March 2003

Modal Syer dibenarkan : 500 juta syer biasa RM1 setiap satu  
*Authorised Share Capital* : 500 million ordinary shares of RM1 each

Modal diterbitkan dan berbayar : 150 juta syer biasa RM1 setiap satu  
*Issued and Paid-up Capital* : 150 million ordinary shares of RM1 each

### Struktur Pemegangan Syer pada 1 Mac 2003

#### Shareholding Structure as at 1 March 2003



Institusi	% Pemegangan Syer	Bilangan Pemegang Syer	Julat % Pemegangan Syer
<i>Institutions</i>	<i>% Shareholding</i>	<i>No. of Shareholders</i>	<i>Range of % Shareholding</i>
Bank Negara Malaysia Central Bank of Malaysia	20.0	1	20.0
Bank Perdagangan Commercial Banks	52.5	20	0.2 – 10.0
Syarikat Kewangan Finance Companies	18.5	12	0.2 – 3.8
Bank Saudagar Merchant Banks	9.0	9	0.3 – 3.5
<b>Jumlah</b> <b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>42</b>	<b>0.2 – 20.0</b>



## Analisis Pemegangan Syer pada 1 Mac 2003 Analysis of Shareholdings as at 1 March 2003

Saiz Pemegangan Syer Size of Shareholding	Bilangan Pemegang Syer No. of Shareholders	% Pemegang Syer % of Shareholders	Bilangan Syer Dipegang No. of Shares Held	% Modal Diterbitkan % of Issued Capital
100,001 ke kurang dari 7,500,000 (5% daripada syer yang diterbitkan) 100,001 to less than 7,500,000 (5% of issued shares)	38	90.5	82,230,600	54.8
7,500,000 (5%) dan lebih 7,500,000 (5%) and above	4	9.5	67,769,400	45.2

## Pemegang Syer pada 1 Mac 2003 Shareholders as at 1 March 2003

Pemegang Syer Shareholders	Bilangan Syer No. of Shares	% Pemegangan Syer % Shareholding
<b>Bank Negara Malaysia</b>	<b>30,000,000</b>	<b>20.0</b>
<b>Maybank Group</b>	<b>18,861,000</b>	<b>12.5</b>
Malayan Banking Berhad	11,739,000	7.8
Mayban Finance Berhad	5,622,000	3.7
Aseambankers Malaysia Berhad	1,500,000	1.0
<b>Commerce Group</b>	<b>17,406,000</b>	<b>11.6</b>
Bumiputra-Commerce Bank Berhad	15,009,000	10.0
Bumiputra-Commerce Finance Berhad	1,647,000	1.1
Commerce International Merchant Bankers Berhad	750,000	0.5
<b>RHB Bank Group</b>	<b>12,689,400</b>	<b>8.5</b>
RHB Bank Berhad	11,021,400	7.4
RHB Sakura Merchant Bankers Berhad	1,200,000	0.8
RHB Delta Finance Berhad	468,000	0.3
<b>AmBank Group</b>	<b>11,466,000</b>	<b>7.7</b>
AmFinance Berhad	5,952,000	4.0
AmMerchant Bank Berhad	5,289,000	3.5
AmBank Berhad	225,000	0.2
<b>Public Bank Group</b>	<b>10,485,600</b>	<b>7.0</b>
Public Bank Berhad	7,479,600	5.0
Public Finance Berhad	2,406,000	1.6
Public Merchant Bank Berhad	600,000	0.4
<b>Southern Bank Group</b>	<b>7,728,000</b>	<b>5.2</b>
Southern Bank Berhad	4,632,000	3.1
Southern Finance Berhad	2,646,000	1.8
Southern Investment Bank Berhad	450,000	0.3
<b>Hong Leong Bank Group</b>	<b>6,486,000</b>	<b>4.3</b>
Hong Leong Finance Berhad	4,872,000	3.2
Hong Leong Bank Berhad	1,614,000	1.1
<b>HSBC Bank Malaysia Berhad</b>	<b>6,201,000</b>	<b>4.1</b>
<b>Alliance Bank Group</b>	<b>5,583,000</b>	<b>3.7</b>
Alliance Bank Malaysia Berhad	2,925,000	1.9
Alliance Merchant Bank Berhad	2,400,000	1.6
Alliance Finance Berhad	258,000	0.2
<b>Affin Bank Group</b>	<b>4,410,000</b>	<b>2.9</b>
Affin Bank Berhad	2,403,000	1.6
Affin-ACF Finance Berhad	1,257,000	0.8
Affin Merchant Bank Berhad	750,000	0.5
<b>EON Bank Group</b>	<b>2,472,000</b>	<b>1.6</b>
EON Bank Berhad	1,683,000	1.1
EON Finance Berhad	789,000	0.5
<b>Bank Utama Group</b>	<b>1,443,000</b>	<b>1.0</b>
Bank Utama (Malaysia) Berhad	843,000	0.6
Utama Merchant Bank Berhad	600,000	0.4

**Pemegang Syer pada 1 Mac 2003** (sambungan)  
**Shareholders as at 1 March 2003** (continued)

<b>Pemegang Syer Shareholders</b>	<b>Bilangan Syer No. of Shares</b>	<b>% Pemegangan Syer % Shareholding</b>
Standard Chartered Bank Malaysia Berhad	4,590,000	3.1
United Overseas Bank (Malaysia) Berhad	3,330,000	2.2
OCBC Bank (Malaysia) Berhad	2,997,000	2.0
Kewangan Bersatu Berhad	1,818,000	1.2
Bank of Tokyo-Mitsubishi (Malaysia) Berhad	738,000	0.5
Bangkok Bank Berhad	369,000	0.3
The Bank of Nova Scotia Berhad	327,000	0.2
ABN Amro Bank Berhad	300,000	0.2
Deutsche Bank (Malaysia) Berhad	300,000	0.2

**Senarai Kepentingan Para Pengarah dalam Syer pada 1 Mac 2003**  
**List of Directors' Interest in Shares as at 1 March 2003**

<b>Nama Name</b>	<b>Kepentingan dianggap ♦ Deemed interest</b>	
	<b>Syer Biasa RM1 setiap satu Ordinary Shares of RM1 each No.</b>	<b>%</b>
Tan Sri Dato' Azman Hashim <sup>1</sup>	11,466,000	7.6
Dato' Tan Teong Hean <sup>2</sup>	7,728,000	5.2

<sup>1</sup> Kepentingan dianggap mengikut Seksyen 6A Akta Syarikat, 1965 kerana kepentingan beliau melalui Arab-Malaysian Corporation Berhad, Arab-Malaysian Equipment Trading Sdn Bhd, Azman Hashim Holdings Sdn Bhd, Slan Sdn Bhd dan Ginagini Sdn Bhd dalam AMMB Holdings Berhad, yang mempunyai kepentingan di dalam AmMerchant Bank Berhad, AmFinance Berhad dan AmBank Berhad.

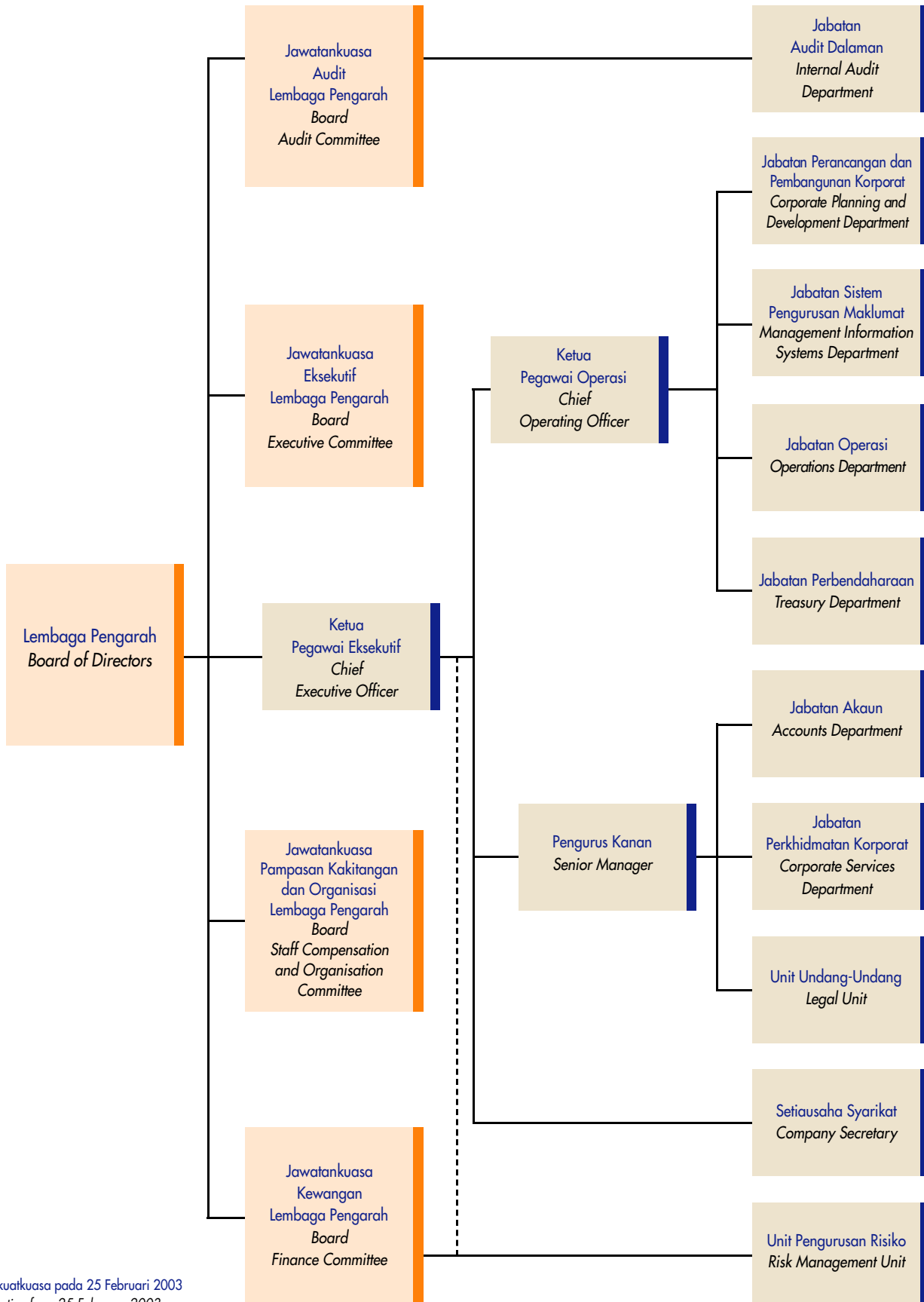
*Deemed interest pursuant to Section 6A of the Companies Act, 1965 by virtue of his interest held through Arab-Malaysian Corporation Berhad, Arab-Malaysian Equipment Trading Sdn Bhd, Azman Hashim Holdings Sdn Bhd, Slan Sdn Bhd and Ginagini Sdn Bhd in AMMB Holdings Berhad, which in turn has interest in AmMerchant Bank Berhad, AmFinance Berhad and AmBank Berhad.*

<sup>2</sup> Kepentingan dianggap mengikut Seksyen 6A Akta Syarikat, 1965 kerana pemegangan syer beliau secara langsung dan tidak langsung dalam Southern Bank Berhad dan pemegangan syer secara langsung oleh Southern Bank Berhad di dalam Southern Finance Berhad dan Southern Investment Bank Berhad.

*Deemed interest pursuant to Section 6A of the Companies Act, 1965 by virtue of his direct and indirect shareholdings in Southern Bank Berhad and Southern Bank Berhad's direct shareholding in Southern Finance Berhad and Southern Investment Bank Berhad.*

# Carta Organisasi

## Organisation Chart



Berkuatkuasa pada 25 Februari 2003  
Effective from 25 February 2003

# Ahli Pengurusan

## *Management Team*



Encik N. Kokularupan  
Ketua Pegawai Eksekutif  
*Chief Executive Officer*



Puan Essah Yusoff  
Ketua Pegawai Operasi  
*Chief Operating Officer*



Encik S. Shanmuganathan  
Ketua, Sistem Pengurusan Maklumat  
*Head, Management Information Systems*



Puan Peggy Heng Yea Chin  
Ketua, Operasi  
*Head, Operations*

# Maklumat Korporat

## Corporate Information

### **Pejabat Berdaftar** **Registered Office**

19th Floor, West Wing  
Menara Maybank  
100, Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 603 - 2078 3688  
Fax: 603 - 2078 7867  
Website: [www.cagamas.com.my](http://www.cagamas.com.my)  
e-mail: [info@cagamas.po.my](mailto:info@cagamas.po.my)

### **Setiausaha Syarikat** **Company Secretary**

Puan Chia Meng Meng  
(MAICSA 7033614)

### **Juruaudit** **Auditors**

Messrs. PricewaterhouseCoopers  
11th Floor  
Wisma Sime Darby  
Jalan Raja Laut  
50350 Kuala Lumpur

### **Jurubank** **Bankers**

Bank Negara Malaysia  
Malayan Banking Berhad  
Bumiputra-Commerce Bank Berhad



Encik Azizi Ali  
Pengurus Kanan  
*Senior Manager*



Puan Mazura Muhamad  
Ketua, Audit Dalam  
*Head, Internal Audit*